Dafni RUSCETTA

email: dafniruscetta@yahoo.i- *cell.: 349.7269820*
Skype: dafni.ruscetta

FORMAZIONE

Sett 2008 – Giu 2010
Danimarca

University of Copenhagen *(www.maca.ku.dk)*
Master in "Applied Cultural Analysis".
Specializzazione in analisi socio-culturale di vari settori, tra cui turismo, marketing, giornalismo. risorse umane, comunicazione, istituzioni pubbliche, business, sanità, architettura, no-profit, etc.

Sett 1999 - Mar 2002
UK, Spagna, Francia

ESCP Europe Business School *(http://www.escpeurope.eu/)*
European Master in Management (Oxford, Madrid, Parigi)
Master in gestione aziendale con una solida base concettuale e con una forte orientazione pratica e internazionale. Specializzazione in Marketing.
La scuola è stata recentemente inserita, dal Financial Times, tra i primi posti al mondo nel ranking delle business school che offrono Masters in management (http://rankings.ft.com/businessschoolrankings/masters-in-management-2013)

Ott 1996 – Apr 2001
Italia

Università degli Studi di Torino
Laurea in Scienze Politiche, indirizzo internazionale.
Tesi in Antropologia culturale.

Sett 1998- Giu 1999
Francia

IEP "Institut d'Études Politiques" di Toulouse (Erasmus)
(http://www.sciencespo-toulouse.fr/)
Certificato di Studi Politici con menzione.

Sett 1988 – Lug 1993
Italia

Istituto GB. Bodoni di Torino
Diploma in Arti Fotografiche
Studio dell'immagine da un punto di vista tecnico-pubblicitario.

ESPERIENZE PROFESSIONALI POST-LAUREA

Sett 2009 – Attuale
Sardegna

Centro San Biagio Srl (Cagliari) *(http://www.centrosanbiagio.com)*
Responsabile presso Centro Riabilitativo convenzionato con ATS-ASSL di Cagliari.

- Gestione del personale (gestione delle candidature, dei colloqui, degli orari e turni di lavoro, del rapporto con i dipendenti/consulenti, verifiche presenze/assenze, ore lavorate e rimborsi, pagamento stipendi, organizzazione della formazione)
- Gestione amministrativa e contabile
- Rapporti con il consulente del lavoro
- Responsabile URP e comunicazione con l'esterno
- Gestione dei dispositivi informatici, monitoraggio normativa privacy
- Coordinamento del servizio trasporto disabili
- Accreditamento corsi, presso il Ministero, in ambito sanitario (ECM)
- Coordinamento degli orari delle terapie ambulatoriali e domiciliari
- Rapporti con la ASSL e con l'Assessorato Regionale alla Sanità per contratti e accreditamento
- Rapporti con i vari fornitori
- Realizzazione e gestione dei contenuti del sito web aziendale
- Previsioni di budget e report settimanali alla proprietà
- Controllo di gestione e programmazione economica
- Piani di inserimento nuovi pazienti (in collaborazione con il Direttore Sanitario e con il Neuropsichiatra Infantile)
- Ideazione/redazione documenti vari: circolari e comunicazioni interne, documenti per la ASL e per la Regione in materia di accreditamento e di contratto/convenzione

- Gestione del canale privato di assistenza agli utenti: coordinamento terapie, orari, contabilità, parte commerciale.

Apr 2009 – Ago 2009
Danimarca

ReD Associates, (Copenhagen) *(http://www.redassociates.com/)*
International Consultant per alcuni progetti di ricerca per importanti clienti in vari settori (desk research, fieldwork con metodi etnogrfici, interviste di tipo qualitativo, pattern recognition, ideazione, report al cliente), per lo più nel settore ricerche di mercato per clienti business.

Feb 2007 – Giu 2008
Italia

Consulenza commerciale e marketing per piccole e medie imprese
(Torino, Milano)

Lug 2004 – Feb 2007
Italia

ENERGIT S.p.A., (Cagliari) *(www.energit.it)*
Ufficio Stampa e Relazioni esterne nel settore Energia, Telecomunicazioni e Internet

- Gestione dei rapporti con la stampa (organizzazione conferenze stampa, redazione e invio comunicati stampa e press-kit, convegni) e con l'esterno in generale
- Media monitoring online e offline (pubblicazione quotidiana delle news su un sistema editoriale interno, aggiornamento quotidiano della sezione "sala stampa" del sito web dell'azienda)
- Collaborazione con consulente esperto in media relations
- Comunicazione interna con il personale dell'azienda (redazione di una newsletter "in-house organ")
- Gestione di un progetto di sponsorizzazione dei siti web dei Comuni della Sardegna (denominato NetSardegna). Scelta dei supporti pubblicitari e della loro ubicazione all'interno delle strutture comunali
- Gestione di alcuni progetti di natura commerciale riguardanti i servizi di connettività per le pubbliche amministrazioni

- Attività amministrativa del personale (rilevamento delle presenze, archiviazione dei documenti, consegna buste-paga etc)
- Collaborazione con un consulente esterno del lavoro (buste-paga)
- Raccolta e screening dei CV

Giu 2003 – Lug 2004
Italia

TRADEMA S.r.l. (Torino)
Addetto Comunicazione per tre noti brands di orologi svizzeri (Breitling, Girard-Perregaux, JeanRichard) in Italia

- Gestione dei rapporti con la stampa & PR
- Collaborazione con agenzia PR di Torino (Studio Mailander)
- Media-monitoring e realizzazione di una rassegna stampa per i tre marchi
- Gestione dei piani media (pianificazione su quotidiani, periodici e di settore)
- Organizzazione di eventi (con Juventus F.C., Bentley Motors, Aeronautica Militare)
- Comunicazione interna con clienti, agenti e con il personale dell'azienda

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRE-LAUREA *(stage)*

Giu 2002 – Ott 2002
Belgio

PARLAMENTO EUROPEO (Bruxelles)
Stage presso la DG III "Information and Public Relations", Unità "Suivi et Analyse des Medias".

- Preparazione della rassegna stampa quotidiana sui temi dell'UE, dei rapporti con i media all'esterno
- Attualizzazione dei fact-sheets interni

Giu 2001- Lug 2001
Spagna

ARTHUR D. LITTLE, (Madrid)
Consulenza strategica in Telecomunicazioni, Entertainment.
Progetto di consulenza, studio del mercato della programmazione televisiva dei canali digitali in Spagna.

- Verifica dell'impatto dei film più visti al cinema e del loro rispettivo audience

televisivo negli ultimi 10 anni. Classificazione di dati quantitativi.
- Formulazione di una strategia di broadcasting e presentazione dei risultati con raccomandazioni per il cliente.

Gen 2001- Mar 2001
Spagna

ZENITH INTERACTIVE SOLUTIONS (Gruppo Zenith OptiMedia, settore Media Planning), Madrid.
- Assistente pianificazione e controllo della pubblicità on-line nel dipartimento Marketing.
- Presentazione dei servizi di ZIS ai potenziali clienti
- Verifica dell'effettività della campagna e presentazione di un report finale con raccomandazioni per il cliente.

Apr 2000 – Lug 2000
UK

FERRERO UK (Settore Alimentare), Londra. (*www.ferrero.it)*
"*Product Manager Trainee*" nel dipartimento Marketing
- Assistente del Product Manager di un noto brand del gruppo per i mercati inglese e irlandese.
- "Below the line" del marchio: relazioni pubbliche, sponsorships, direct mailing, cataloghi.
- Partecipazione a focus groups per testare la percezione ed il posizionamento del prodotto da parte di targets distinti.

LINGUE & CONOSCENZE INFORMATICHE

Inglese Avanzato; **TOEFL** Score 90/120 (marzo 2011)
Francese Avanzato
Spagnolo Avanzato

Gen 1998 – Apr 1998
Italia

BIT (Bureau International du Travail, ILO in inglese), Torino
Certificato di "English Language in Commercial and Juridical International Relationships"

Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher), Adobe Photoshop, Adobe Premiere (montaggio video), Adobe InDesign, Internet tools (compresa la gestione dei contenuti in Wordpress), applicazioni in ambiente Mac.

Lug 1995 – Mar 1996
Italia

SOGES (Società di Formazione), Torino
Corso di Editing Elettronico Editoriale su computer Apple

ALTRE INFORMAZIONI DI INTERESSE

- Iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti (albo **pubblicisti**) dal 3/5/2006, al GUS (Gruppo Uffici Stampa) regionale sardo dal gennaio 2007. Diverse consulenze prestate come 'ufficio stampa' in vari settori, dalla cultura (eventi culturali ed eno-gastronomici) alla politica. In regola con i crediti formativi previsti dall'Ordine per lo svolgimento della professione. Partecipazione a un corso di dizione e lettura espressiva da marzo a luglio 2014.
- Collaborazioni attuali e passate con alcune **testate online** (Il Fatto Quotidiano online, L'Unione Sarda, Cado In Piedi, Megachip Globalist, RosaRossa online, Insardegna.eu, Sardegna Democratica, Cometa etc.). Da più di un anno pubblica propri contributi (disponibili se richiesti) sul quotidiano L'Unione Sarda, su temi di attualità.
- Corso di **Comunicazione Politica** con Massimiliano Cavallo, febbraio 2015.
- **Consigliere comunale** nel Comune di Modolo (Sardegna, Planargia), dal giugno 2018.
- Video workshop intensivo in ***Visual Anthropology***, della durata di una settimana, tenuto dai docenti David e Judith McDougall (Centre for Cross-Cultural Research, Australian National University) presso l'ISRE - Istituto

Regionale Etnografico della Sardegna - sulle tecniche di ripresa utilizzate nel documentario etnografico

- Consulente free-lance in **ricerca qualitativa-etnografica** con le metodologie delle scienze sociali (ricerca etnografica)
- Collaborazione con un'**agenzia stampa** sarda e con altre realtà nel settore giornalismo
- **Blogger** dal 2014 al 2017, gestione dei contenuti del proprio blog personale.
- Comunicazione (perlopiù ufficio stampa e media monitoring) per alcuni anni (dal 2011 al 2016) per il **Movimento 5 Stelle** a Cagliari: gestione della comunicazione e ufficio stampa durante alcune campagne elettorali, organizzazione di eventi elettorali, organizzazione delle interviste dei candidati, partecipazione alla stesura dei programmi elettorali, gestione della sala stampa durante lo spoglio dei voti, redazione di newsletter destinate ad aderenti e simpatizzanti, gestione dei contenuti del sito web del gruppo aderente al M5S, supporto ai candidati per il loro rapporto con la stampa.
- Vari progetti di consulenza strategica in marketing e comunicazione.
- Volontariato presso 'Servizio Civile Internazionale' (**SCI**) in Germania.
- Ideatore e curatore nel 1998 (con Stefano Rogliatti) di un ampio progetto fotografico - e dibattiti con testimonianze - itinerante nelle scuole di Torino sul tema dei lager nazisti.
- Lavapiatti ristorante/pizzeria.
- Presidente e fondatore dell'**associazione culturale Sardineri** per la promozione socio-culturale con sede in Planargia, Sardegna.
- Interessi generali e hobbies: lettura saggi di politica, sociologia ed etnografia, psicologia, ballo sardo, tradizioni popolari, pianoforte, musica etnica, viaggi, cinema, nuoto, corsa, fotografia, video.
- Membro del CDE («Comité des Etudiants») all' ESCP Europe
- Disponibilità a viaggiare, a frequenti trasferimenti sul territorio nazionale e all'estero, ma necessità di mantenere la propria residenza e domicilio usuale in provincia di Cagliari (Sardegna).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.