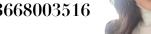
# Erika Puddinu

3668003516





erika.puddinu@alfuturosa.it

#### **PROFILO**

Nata ad Alghero, l'11 dicembre 1989 Residenza: Via E.D'Arborea,1, Modolo (OR) Patente di guida B

### ESPERIENZE LAVORATIVE

# Da luglio 2023 - in corso

### 1 ASA - Agente Scelto Acquisizione

- Formazione e gestione dei collaboratori
- Gestione della squadra di lavoro orientata agli obiettivi di settore e mix produttivo
- Consulenza assicurativa e finanziaria tramite Profilo&Dialogo
- Gestione portafoglio clienti tramite Mya
- Acquisizione di nuovi clienti (persone fisiche e aziende) su campagne dedicate
- Gestione pratiche amministrative e di cassa

# Da dicembre 2021 - Giugno 2023

### TSIE - Titolare di settore indipendente, Alleanza Assicurazioni S.p.A., Sassari

- Formazione e gestione dei collaboratori
- Gestione della squadra di lavoro orientata agli obiettivi di settore e mix produttivo
- Consulenza assicurativa e finanziaria tramite Profilo&Dialogo
- Gestione portafoglio clienti tramite Mya
- Acquisizione di nuovi clienti (persone fisiche e aziende) su campagne dedicate
- Gestione pratiche amministrative e di cassa

### Da luglio 2018 a novembre 2021

# ACCOUNT, Alleanza Assicurazioni S.p.A., Sassari

- Consulenza assicurativa tramite Profilo&Dialogo
- Gestione portafoglio clienti tramite Mya
- Supporto nella formazione delle risorse
- Acquisizione e ricerca nuovi clienti

# Da giugno 2018 - in corso

### Consigliera comunale, Comune di Modolo, Modolo (Or)

- Addetta individuazione e analisi bandi pubblici

# Da maggio 2016 a dicembre 2017

# Impiegata recupero crediti, Dottori Autieri e Giampaglia s.r.l., Pompei (Na)

- Contatto e gestione trattative con i debitori delle aziende e società
- Mediazione tra creditore e debitore
- Gestione incassi, pagamenti

### Febbraio 2016

# Commessa di abbigliamento intimo, Non solo Pompea, Pompei (Na)

- Smistamento ed esposizione
- Assistenza e supporto nelle scelte di acquisto del cliente

# Da settembre 2014 a dicembre 2014

# Operaio Manovale, Comune di Modolo, Modolo (Or)

- Creazione e manutenzione di un percorso comunale

# Da luglio 2008 ad agosto 2008

# Collaboratrice bed&breakfast, Modolo (Or)

- Accoglienza turisti
- Riassetto, pulizia camere, cambio della biancheria
- Servizio della prima colazione

# Da giugno 2005 ad agosto 2005

# Cameriera ai tavoli, Trattoria Sa Cariasa, Modolo (Or)

- Accoglienza clienti
- Gestione degli ordini
- Servizio al tavolo
- Pulizia e riordino della sala e delle stoviglie

### **ISTRUZIONE**

### Laurea Triennale -2008/2013

Economia e Management, Università degli Studi di Sassari

# Perito aziendale corrispondente in lingue estere -2003/2008

Istituto tecnico commerciale P.A.C.L.E., indirizzo aziendale, Bosa.

# COMPETENZE

# Informatiche

- Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel, Word e Power Point.
- Conoscenza applicativi iOS
- Gestione pagina professionale social

### Linguistiche

- Inglese
- Francese

### Sociali e comunicative

Disponibile, affidabile, cordiale ed empatica. Buona predisposizione all'ascolto, al dialogo e confronto, caratteristiche che mi consentono di instaurare relazioni positive con i clienti e con il team. Attualmente il ruolo di consulente assicurativo, mi permette di lavorare sul miglioramento delle capacità di comunicazione strategica, acquisite durante l'esperienza nel settore del recupero crediti.

### Organizzative e gestionali

Sono abituata a lavorare organizzando le mie attività in base alle priorità e agli obiettivi da raggiungere, sfruttando gli strumenti a mia disposizione per monitorare e riorganizzare il lavoro adattandolo a tutte le necessità. Oggi il ruolo di responsabile di settore, mi permette di ampliare queste competenze condividendo la pianificazione con i colleghi, al fine di attuare le strategie necessarie per la soddisfazione ed il raggiungimento degli obiettivi collettivi ed individuali.

### **Professionali**

Negli anni i cambiamenti mi hanno permesso di sviluppare capacità di adattamento e resilienza. L'etica e la professionalità sono doti che considero fondamentali e che mi impegno ad applicare costantemente con i miei clienti. L'attenzione riposta nell'utilizzo del metodo Care mi consentono di fornire una consulenza mirata a soddisfare con continuità le esigenze delle persone.

### **ABILITAZIONI**

Iscrizione al RUI sezione E aprile 2015 con numero E000609128

In riferimento al D. lgs 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali riportati nel mio curriculum per le esigenze di selezione e per una migliore valutazione della mia candidatura all'assunzione.

Firma